

# COVID-19: RITORNO AL POSTO DI LAVORO - ADATTAMENTO DEI LUOGHI DI LAVORO E PROTEZIONE DEI LAVORATORI

## GUIDA EU

### Contenuti

- 1Contesto e ambito di applicazione delle linee guida
- 2Introduzione
- 3Aggiorna la tua valutazione del rischio e adotta le misure appropriate
  - 3.1Riduzione al minimo dell'esposizione a COVID-19 sul luogo di lavoro
  - 3.2Ripresa del lavoro dopo un periodo di chiusura
  - 3.3Affrontare un alto tasso di assenza
  - 3.4Gestione dei lavoratori che lavorano da casa
- 4Coinvolgere i lavoratori
- 5Prenditi cura dei lavoratori che sono stati malati
- 6Pianifica e impara per il futuro
- 7Tieniti ben informato
- 8settori e professioni

### CONTESTO E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA

Queste linee guida non vincolanti mirano ad aiutare i datori di lavoro e i lavoratori a rimanere sani e salvi in un ambiente di lavoro che è cambiato in modo significativo a causa della pandemia di COVID-19. Danno consigli su:

#### Valutazione del rischio e misure appropriate

- minimizzare l'esposizione a COVID-19
- riprendere il lavoro dopo un periodo di chiusura
- far fronte a un alto tasso di assenza
- gestire i lavoratori che lavorano da casa

#### Coinvolgere i lavoratori

#### Prendersi cura dei lavoratori che sono stati malati

#### Pianificazione e apprendimento per il futuro

#### Rimanere ben informato

#### Informazioni per settori e professioni

**Le linee guida includono esempi di misure generali che, a seconda della particolare situazione lavorativa, possono aiutare i datori di lavoro a raggiungere un ambiente di lavoro sano e sicuro al momento di riprendere le attività.**

Questo documento fornisce collegamenti a informazioni pertinenti dall'UE-OSHA e include un elenco di risorse di vari fornitori che si rivolgono a settori e posti di lavoro diversi alla fine. Si noti che le informazioni contenute in questa guida **non coprono l'impostazione dell'assistenza sanitaria**, per la quale sono disponibili consigli specifici (ad es. [ECDC](#), [OMS](#), [CDC](#)).

Per eventuali domande o preoccupazioni specifiche non affrontate in questo documento, fare riferimento alle informazioni delle autorità locali, come il servizio sanitario o l'ispettorato del lavoro.

### INTRODUZIONE

In seguito alla nuova pandemia della malattia di coronavirus 2019 (COVID-2019), la maggior parte degli Stati membri dell'Unione europea (UE) ha messo in atto una serie di misure, comprese quelle che riguardano i luoghi di lavoro, per combattere la diffusione della malattia. Il mondo del lavoro è gravemente colpito durante questa crisi, pertanto tutti i settori della società - comprese le imprese, i datori di lavoro e le parti sociali - devono svolgere un ruolo al fine di proteggere i lavoratori, le loro famiglie e la società in generale.

La natura e l'estensione delle restrizioni, come ad esempio la sospensione di attività non essenziali, differiscono tra Stati membri e settori, ma una parte sostanziale dei lavoratori deve lavorare da casa o, se il loro lavoro non può essere svolto a distanza, essi stare a casa spesso sotto un accordo di sostituzione del reddito.

**Una volta che le misure di distanziamento fisico raggiungono una riduzione sufficiente delle velocità di trasmissione COVID-19, le amministrazioni nazionali stanno autorizzando una ripresa graduale delle attività lavorative.** Questo viene fatto gradualmente, con il lavoro che è considerato essenziale per la protezione della salute e l'economia prima autorizzata e il lavoro che può essere svolto efficacemente mentre si lavora da casa per ultimo. Tuttavia, indipendentemente da come e in che misura riprendano le normali attività lavorative, è altamente probabile che alcune misure rimangano in vigore per qualche tempo per evitare un forte aumento dei tassi di infezione ([COVID-19: orientamento per il posto di lavoro](#)). Inoltre, è anche possibile che un aumento delle infezioni ad un certo punto in futuro richiederà una reintroduzione di misure restrittive in alcuni casi.

La crisi COVID-19 sta esercitando pressioni sui datori di lavoro e sui lavoratori, sia che debbano implementare nuove procedure e pratiche in brevissimo tempo, sia che sospendano il loro lavoro e le loro attività commerciali. La sicurezza e la salute sul lavoro offrono un supporto pratico per il ritorno sul posto di lavoro: adeguate misure preventive aiuteranno a ottenere un ritorno al lavoro sicuro e salutare dopo il rilassamento delle misure di allontanamento fisico e contribuiranno anche a sopprimere la trasmissione di COVID-19.

## AGGIORNA LA TUA VALUTAZIONE DEL RISCHIO E ADOTTA LE MISURE APPROPRIATE

Proprio come in normali condizioni di lavoro, l'identificazione e la [valutazione dei rischi](#) in entrambi gli ambienti di lavoro fisici e psicosociali è il punto di partenza per la gestione della sicurezza e della salute sul lavoro (SSL) nell'ambito delle misure COVID-19. I datori di lavoro sono tenuti a rivedere la propria valutazione del rischio in caso di modifica del processo di lavoro e a prendere in considerazione tutti i rischi, compresi quelli che incidono sulla salute mentale. Nel rivedere la valutazione del rischio, si dovrebbe prestare attenzione a eventuali anomalie o situazioni che causano problemi e al modo in cui **questi possono aiutare l'organizzazione a diventare PIÙ RESILIENTE a lungo termine**. Ricorda l'importanza di coinvolgere i lavoratori e i loro rappresentanti nella revisione della valutazione dei rischi e chiama il tuo fornitore di prevenzione dei rischi o di salute sul lavoro se ne hai uno. Come input per la tua valutazione, ottieni informazioni aggiornate dalle autorità pubbliche sulla prevalenza di COVID-19 nella tua zona. Una volta aggiornata la valutazione del rischio, il passo successivo è creare un piano d'azione con le misure appropriate. Di seguito sono riportati alcuni esempi di questioni relative a COVID-19 da considerare quando si redige un simile piano d'azione.

### RIDUZIONE AL MINIMO DELL'ESPOSIZIONE A COVID-19 AL LAVORO

L'implementazione di pratiche di lavoro sicure per limitare l'esposizione a COVID-19 sul lavoro richiede prima di valutare i rischi e quindi di implementare la [gerarchia dei controlli](#). Ciò significa mettere in atto misure di controllo per eliminare prima il rischio e, se ciò non è possibile, ridurre al minimo l'esposizione dei lavoratori. **Inizia prima con misure collettive e, se necessario, integrale con misure individuali**, come i dispositivi di protezione individuale (DPI). Di seguito sono riportati alcuni esempi di misure di controllo, tuttavia, **non tutti saranno applicabili a tutti i luoghi di lavoro o lavori a causa della loro natura**.

- **Effettuare solo lavori essenziali** per il momento; potrebbe essere possibile rimandare un po' di lavoro a quando il rischio è inferiore. Se possibile, fornire servizi in remoto (telefono o video) anziché di persona. Garantire che solo i lavoratori essenziali per il lavoro siano presenti sul posto di lavoro e ridurre al minimo la presenza di terzi.
- Ridurre, per quanto possibile, il contatto fisico tra i lavoratori (ad esempio durante le riunioni o durante le pause). Isolare i lavoratori che possono svolgere i propri compiti da soli in sicurezza e che non richiedono attrezzature o macchinari specializzati che non possono essere spostati. Ad esempio, quando possibile, organizzare che lavorino da soli in un ufficio di riserva, in una stanza del personale, in una mensa o in una sala riunioni. **Se possibile, chiedi alle lavoratrici vulnerabili di lavorare da casa** (persone anziane e persone con [patologie croniche](#) (inclusi ipertensione, problemi polmonari o cardiaci, diabete o che sono [in cura per il cancro o qualche altra immunosoppressione](#)) e [lavoratrici gestanti](#)). Sono ad alto rischio potrebbe anche essere necessario il telelavoro.
- Elimina, e se non è possibile limitare, l'interazione fisica con e tra i clienti. Ad esempio, tramite ordini online o telefonici, consegna senza contatto o accesso gestito (evitando anche l'affollamento all'esterno) e distanza fisica sia all'interno che all'esterno dei locali.
- Quando si consegnano merci, farlo attraverso il ritiro o la consegna al di fuori dei locali. Consigliare ai conducenti una buona igiene in cabina e fornire loro un adeguato gel igienizzante e salviette. **Gli addetti alle consegne devono essere autorizzati a utilizzare strutture come servizi igienici, mense, spogliatoi e docce, anche se con le opportune precauzioni (come consentire solo un utente alla volta e pulizia regolare).**
- **Posizionare una barriera impervia tra i lavoratori**, soprattutto se non sono in grado di mantenere una distanza di due metri l'uno dall'altro. **Le barriere possono essere realizzate appositamente o improvvisate utilizzando oggetti come fogli di plastica, pareti divisorie, cassetti mobili o contenitori.** Cose che non sono solide o che hanno lacune, come piante in

vaso o carrelli, o che creano un nuovo rischio, come ad esempio inciampare o cadere oggetti. Se non è possibile utilizzare una barriera, è necessario creare uno spazio aggiuntivo tra i lavoratori, ad esempio, garantendo che abbiano almeno due banchi vuoti su entrambi i lati.

- Se il contatto ravvicinato è inevitabile, **tenerlo a meno di 15 minuti**. Riduci i contatti tra le diverse parti della tua azienda all'inizio e alla fine dei turni. Organizza i tempi delle pause pranzo per ridurre il numero di persone che condividono una caffetteria, una stanza del personale o una cucina. **Accertarsi che vi sia un solo lavoratore alla volta nei bagni e negli spogliatoi. Posizionare un cartello sulla porta principale che indica quando uno dei servizi igienici è in uso per assicurarsi che entri solo una persona alla volta.** Organizza i turni per tener conto delle attività di pulizia e sanificazione.
- Fornire acqua e sapone **o idoneo disinfettante** per le mani in luoghi convenienti e consigliare ai lavoratori di lavarsi le mani frequentemente. Pulisci frequentemente i tuoi locali, in particolare banconi, maniglie delle porte, strumenti e altre superfici che le persone toccano spesso e, se possibile, forniscono una buona ventilazione.
- **Evita un carico di lavoro eccessivo per il personale addetto alle pulizie adottando misure adeguate, ad esempio assegnando altro personale alle attività e chiedendo ai lavoratori di lasciare in ordine il loro spazio di lavoro. Fornire ai lavoratori fazzolettini e pattumiere rivestiti con un sacchetto di plastica in modo che possano essere svuotati senza contattare il contenuto.**
- Se è stato identificato un rischio di infezione nonostante siano state applicate tutte le misure di sicurezza possibili, fornire tutti i DPI necessari. È importante formare i lavoratori nell'uso corretto dei DPI, assicurando che seguano le indicazioni disponibili sull'uso di **maschere e guanti**.
- Metti dei poster che incoraggino a rimanere a casa in caso di malato, tosse e starnuti, e l'igiene delle mani all'ingresso sul posto di lavoro e in altre aree dove saranno visti.
- Facilitare l'uso da parte dei lavoratori del **trasporto individuale piuttosto che collettivo**, ad esempio mettendo a disposizione un parcheggio per auto o un posto dove riporre le biciclette in modo sicuro e incoraggiando i lavoratori a recarsi al lavoro, se possibile.
- Attuare politiche in materia di congedo flessibile e lavoro a distanza per limitare la presenza sul luogo di lavoro, quando necessario.

Fare riferimento a [COVID-19: guida per il posto di lavoro](#) per ulteriori informazioni sulla preparazione del posto di lavoro per COVID-19, incluso cosa fare se una persona infetta da COVID-19 è stata sul posto di lavoro e consigli su viaggi e riunioni. Sono disponibili informazioni per i "[lavoratori frontalieri e distaccati](#)" (persone che lavorano in un paese e ritornano regolarmente nel paese in cui risiedono).

## RIPRESA DEL LAVORO DOPO UN PERIODO DI CHIUSURA

Se il posto di lavoro è stato chiuso per un periodo per motivi correlati a COVID-19, preparare un **piano per la ripresa del lavoro** che tenga conto della salute e della sicurezza. Dovresti considerare quanto segue nel tuo piano:

- Aggiorna la tua [valutazione del rischio](#) come descritto sopra e [fai](#) riferimento a [COVID-19: guida per il posto di lavoro](#).
- Effettuare **adattamenti al layout del posto** di lavoro e all'organizzazione del lavoro che ridurranno la trasmissione di COVID-19 prima di riprendere a lavorare completamente e prima che tutti i lavoratori tornino sul posto di lavoro. Prendi in considerazione la possibilità di **riprendere il lavoro in più fasi** per consentire l'esecuzione degli adattamenti. Assicurati di informare i lavoratori sulle modifiche e di fornire loro nuove procedure e formazione, se necessario, prima di riprendere il lavoro.
- **Contattare il servizio di medicina del lavoro e il consulente in materia di salute e sicurezza se si ha accesso a uno e discutere con loro del piano.**
- Prestare particolare attenzione ai lavoratori ad alto rischio e preparati a proteggere i più vulnerabili, compresi gli anziani e quelli con [patologie croniche](#) (inclusi ipertensione, problemi polmonari o cardiaci, diabete o [sottoposti a trattamento del cancro](#) o qualche altra immunosoppressione) e [lavoratrici gestanti](#). **Prestare attenzione anche ai lavoratori con familiari stretti che sono ad alto rischio.**
- **Prendi in considerazione la possibilità di attuare un sostegno per i lavoratori che potrebbero soffrire di ansia o stress.** Ciò potrebbe variare dai manager che chiedono ai lavoratori più spesso come stanno, facilitando gli scambi o gli amici tra colleghi, i cambiamenti nell'organizzazione del lavoro e le attività lavorative, fino a un programma di assistenza dei dipendenti o un **servizio di coaching**, oltre a offrire un contatto con un servizio di medicina del lavoro. **Essere consapevoli del fatto che i lavoratori potrebbero aver attraversato eventi traumatici come la malattia grave o la morte di un parente o di un amico, o avere difficoltà finanziarie o problemi con le loro relazioni personali.**
- **I lavoratori che ritornano sul posto di lavoro dopo un periodo di isolamento, sia come misura individuale sia come parte di un isolamento collettivo, hanno probabilmente preoccupazioni, in particolare per quanto riguarda il rischio di infezione. Queste preoccupazioni, specialmente se ci sono stati cambiamenti nel lavoro, possono causare stress e problemi di salute mentale. Quando sono in atto misure di allontanamento fisico, questi problemi non sono solo più**

probabili, ma i normali meccanismi di coping, come lo spazio personale o la condivisione di problemi con altri, non sono disponibili (vedere [Ritorno al lavoro dopo un congedo per malattia a causa di problemi di salute mentale](#) ). Fornire ai lavoratori informazioni su fonti di supporto e consulenza disponibili al pubblico. [Salute mentale Europa](#) contiene informazioni su come prendersi cura della propria salute mentale e far fronte alla minaccia COVID-19.

- I lavoratori potrebbero essere preoccupati per una maggiore possibilità di infezione sul posto di lavoro e potrebbero non voler tornare. È importante comprendere le loro preoccupazioni, fornire informazioni sulle misure adottate e il sostegno a loro disposizione

## FAR FRONTE A UN ALTO TASSO DI ASSENZA

A seconda dei tassi di infezione nella tua zona e dei protocolli in vigore, molti dei tuoi lavoratori potrebbero essere assenti a causa di COVID-19. Se un lavoratore è in isolamento a casa per precauzione, potrebbe essere in grado di continuare a lavorare in remoto (vedere di seguito) o, in caso contrario, il lavoratore non sarà in grado di lavorare per un periodo.

I lavoratori che hanno confermato la presenza di COVID-19 saranno assenti e incapaci di lavorare per un periodo significativamente più lungo e quelli che si ammalano gravemente possono richiedere un ulteriore periodo di riabilitazione una volta guariti dall'infezione. Inoltre, alcuni lavoratori potrebbero essere assenti perché devono prendersi cura di un parente.

- L'assenza di un numero considerevole di lavoratori, anche se solo temporanea, può mettere a dura prova le attività continue. Mentre i lavoratori disponibili dovrebbero essere flessibili, è importante che non si trovino in una situazione che metterà in pericolo la loro salute o sicurezza. Mantenere il carico di lavoro aggiuntivo il più basso possibile e assicurarsi che non duri troppo a lungo. I manager di linea hanno un ruolo importante nel monitoraggio della situazione e nell'assicurare che i singoli lavoratori non siano [sovraccaricati](#) . Rispettare le regole e gli accordi sull'orario di lavoro e sui periodi di riposo e consentire ai lavoratori il diritto di disconnettersi quando sono fuori dal lavoro.
- Quando si adatta il lavoro per far fronte a una forza lavoro ridotta, ad esempio mettendo in atto nuovi metodi e procedure e cambiando ruoli e responsabilità, valutare se il personale necessita di formazione e supporto aggiuntivi e assicurarsi che tutti i lavoratori siano competenti per svolgere il compito che sono richiesti per eseguire.
- [Formazione incrociata dei lavoratori](#) per svolgere le funzioni essenziali in modo che il posto di lavoro possa operare anche in assenza di lavoratori chiave.
- Se si fa affidamento su personale interinale, è importante informarli sui rischi sul luogo di lavoro e fornire loro formazione se necessario.

## GESTIRE I LAVORATORI CHE LAVORANO DA CASA

Nell'ambito delle misure di allontanamento fisico adottate nella maggior parte degli Stati membri, i lavoratori sono [incoraggiati o obbligati](#) a lavorare da casa se la natura del loro lavoro lo consente. Per la maggior parte di questi lavoratori, è la prima volta come "telelavoratori" e il loro ambiente di lavoro è probabilmente carente in molti aspetti rispetto al loro posto di lavoro. La misura in cui l'ambiente domestico può essere adattato varierà in base alla situazione del lavoratore e al tempo e alle risorse disponibili per gli adattamenti.

I consigli su come rimanere sani e salvi mentre si lavora da casa sono disponibili [qui](#) , ma sono in gran parte rivolti a coloro che telelavorano regolarmente o a lungo termine. Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per ridurre al minimo i rischi per i lavoratori che non sono stati in grado di preparare correttamente il posto di lavoro a casa.

- Effettuare una valutazione del rischio coinvolgendo i lavoratori che telelavorano e i loro rappresentanti.
- Consentire ai lavoratori di portare le attrezzature che usano a casa sul lavoro su base temporanea (se non riescono a recuperarle da sole, prendere in considerazione l'organizzazione della consegna). Ciò potrebbe includere elementi quali computer, monitor, tastiera, mouse, stampante, sedia, poggiatesta o lampada. Tieni traccia di chi prende quali oggetti per evitare confusione quando riprende il normale lavoro.
- Fornire ai telelavoratori una [guida sull'installazione di una postazione di lavoro a casa](#) che applichi, per quanto possibile, una buona ergonomia, come una buona postura e movimenti frequenti.
- Incoraggia i lavoratori a fare pause regolari (circa ogni 30 minuti) per alzarsi, muoversi e allungare.
- Fornire supporto ai telelavoratori nell'uso di apparecchiature e software IT. Gli strumenti di teleconferenza e di videoconferenza possono diventare essenziali per il lavoro, ma possono essere problematici per i lavoratori non abituati.
- Garantire che vi sia una buona comunicazione a tutti i livelli che includa coloro che lavorano da casa. Ciò spazia dalle informazioni strategiche fornite dal management di alto livello ai compiti dei manager di linea, senza dimenticare l'importanza dell'interazione sociale di routine tra i colleghi. Mentre il primo può essere affrontato in riunioni online programmate, il secondo può essere incoraggiato attraverso chat online o riunioni di "caffè virtuale".

- Non sottovalutare il rischio che i lavoratori si sentano isolati e sotto pressione, che in assenza di supporto può portare a problemi di salute mentale. È importante un'efficace comunicazione e supporto da parte del manager e dei colleghi e la capacità di mantenere contatti informali con i colleghi. Prendi in considerazione la possibilità di tenere riunioni online regolari o in gruppo o ruotare i dipendenti che possono essere presenti sul posto di lavoro, se è stato avviato un ritorno graduale al lavoro.
- Tieni presente che il tuo dipendente potrebbe avere un partner che lavora anche al telelavoro o bambini che potrebbero aver bisogno di cure perché non sono a scuola o che hanno bisogno di collegarsi in remoto per continuare i loro compiti scolastici. Altri potrebbero aver bisogno di prendersi cura di persone anziane o malate croniche e di coloro che sono in isolamento. In tali circostanze, i dirigenti dovranno essere flessibili in termini di orario di lavoro e produttività del loro personale e dovranno sensibilizzare i lavoratori sulla loro comprensione e flessibilità.
- Aiutare i lavoratori a stabilire limiti salutari tra lavoro e tempo libero comunicando in modo chiaro quando dovrebbero essere disponibili e disponibili.

## COINVOLGERE I LAVORATORI

La partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti alla gestione della SSL è una chiave per il successo e un obbligo legale. Ciò vale anche per le misure adottate nei luoghi di lavoro in relazione a COVID-19; un momento in cui gli eventi si sviluppano rapidamente, con un alto livello di incertezza e ansia tra i lavoratori e la popolazione in generale.

È importante consultare tempestivamente i propri lavoratori e / o i loro rappresentanti e i rappresentanti della salute e della sicurezza in merito alle modifiche pianificate e al funzionamento pratico dei processi temporanei. Impegnarsi con i propri dipendenti nella valutazione dei rischi e nello sviluppo di risposte è una parte importante delle buone pratiche di salute e sicurezza. I rappresentanti della salute e della sicurezza e i comitati della salute e della sicurezza sono in una posizione unica per aiutare a progettare misure preventive e per garantire che vengano attuate con successo.

Considera anche come garantire che i lavoratori delle agenzie e gli appaltatori abbiano accesso alle stesse informazioni dei dipendenti diretti.

## PRENDITI CURA DEI LAVORATORI CHE SONO STATI MALATI

Secondo l'Organizzazione mondiale della sanità, i **sintomi più comuni di COVID-19** sono febbre, stanchezza e tosse secca. **Alcune persone si infettano ma non sviluppano alcun sintomo e non si sentono male.** La maggior parte delle persone (circa l'80%) guarisce dalla malattia senza bisogno di cure speciali. Circa una persona su sei che soffre di COVID-19 si ammala gravemente e sviluppa difficoltà respiratorie. Le persone anziane e quelle con problemi medici sottostanti come ipertensione, problemi cardiaci o diabete, hanno maggiori probabilità di sviluppare malattie gravi.

Le persone che si sono ammalate gravemente possono richiedere un'attenzione particolare anche dopo essere state dichiarate idonee al lavoro. Ci sono alcune indicazioni che i pazienti con coronavirus possono soffrire di ridotta capacità polmonare a seguito di un attacco della malattia. I lavoratori che si trovano in questa situazione potrebbero aver bisogno di un adattamento del proprio lavoro e potrebbero aver bisogno di tempo libero per sottoporsi a fisioterapia. I lavoratori che hanno dovuto trascorrere del tempo in terapia intensiva (IC) possono affrontare sfide specifiche. Il medico del lavoratore e il servizio di medicina del lavoro, se disponibili, dovrebbero consigliare le modalità e i tempi del loro ritorno al lavoro:

- **Debolezza muscolare** . Questo è più grave quanto più a lungo qualcuno è stato in IC. La ridotta capacità muscolare si manifesta anche, ad esempio, nei disturbi respiratori. Un altro fenomeno comune ma meno frequentemente riconosciuto è la sindrome da terapia intensiva post (PICS). Ciò accade a circa il 30-50% delle persone ricoverate in IC ed è paragonabile a un disturbo post traumatico da stress.
- **Problemi con memoria e concentrazione** . Queste lamentele spesso si sviluppano solo nel tempo. Una volta che qualcuno ha iniziato a lavorare, questo non è sempre riconosciuto. I sintomi visibili sul lavoro sono problemi di memoria e concentrazione, difficoltà a svolgere i compiti in modo soddisfacente e scarse capacità di problem solving. È quindi importante essere attenti a ciò se si sa che qualcuno è stato in IC. Una buona guida è molto importante, perché è difficile per alcuni lavoratori tornare al loro precedente livello di prestazioni.
- **Molto tempo per riprendere il lavoro** . I dati mostrano che un quarto o un terzo di coloro che sono in IC possono sviluppare problemi, indipendentemente dalla loro età. Circa la metà dei pazienti ha bisogno di un anno per riprendere il lavoro e fino a un terzo potrebbe non tornare mai più.

I medici del lavoro e i servizi sanitari sono nella posizione migliore per consigliare su come prendersi cura dei lavoratori che sono stati malati e su eventuali adattamenti necessari nel loro lavoro. Se non si dispone di un servizio di medicina del lavoro, è importante affrontare questi problemi con sensibilità e rispettare la privacy e la riservatezza dei lavoratori.

Essere consapevoli del rischio che i lavoratori che sono stati malati di COVID-19 possano soffrire di stigmatizzazione e discriminazione.

## PIANIFICA E IMPARA PER IL FUTURO

È importante elaborare o aggiornare i piani di emergenza di crisi per gli eventi di arresto e avvio in futuro, come descritto in [COVID-19: guida per il posto di lavoro](#). Anche le piccole imprese possono fare una lista di controllo che li aiuterà a prepararli in caso si verifichino eventi simili in futuro.

Le imprese che hanno utilizzato il telelavoro per la prima volta possono considerare di adottarlo come una pratica di lavoro moderna a lungo termine. L'esperienza acquisita durante la pandemia di COVID-19 può alimentare lo sviluppo di una politica e procedure di telelavoro o la revisione di quelle esistenti.

## TIENITI BEN INFORMATO

La quantità di informazioni relative a COVID-19 può essere travolgente e può essere difficile differenziare l'affidabilità e l'accuratezza da quelle vaghe e fuorvianti. Verificare sempre che la fonte originale delle informazioni sia un fornitore affermato e qualificato. Le fonti ufficiali di informazioni su COVID-19 includono:

- [Organizzazione mondiale della sanità](#)
- [Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie](#)
- [Commissione europea](#)
- [Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro](#)

Man mano che le misure di allontanamento fisico iniziano ad allentarsi, possono essere fornite informazioni specifiche per settori, comunità o gruppi particolari e possono essere aggiornate frequentemente. Nel vostro paese, i ministeri della salute e del lavoro disporranno di informazioni pertinenti e potrebbero fornire collegamenti a fonti più specializzate.

## SETTORI E PROFESSIONI

Le persone che hanno un lavoro che le mette in contatto fisico con molte altre persone corrono il rischio maggiore di contrarre COVID-19. [Oltre ai lavoratori delle cure sanitarie, residenziali](#) e domestiche, i lavoratori essenziali ad aumentato rischio comprendono, ad esempio, quelli coinvolti nella fornitura e vendita al dettaglio di alimenti, raccolta dei rifiuti, servizi pubblici, polizia e sicurezza e trasporti pubblici.

Allo stesso modo in cui alcuni paesi hanno limitato il lavoro in alcuni settori prima di altri - di solito sospendendo prima l'istruzione, il tempo libero e l'intrattenimento, e infine l'industria e l'edilizia - il ritorno al lavoro dopo il rilassamento delle misure può essere similmente scaglionato, ma in ordine inverso. La guida specifica per settore relativa a COVID-19 è disponibile in diversi paesi e una selezione è elencata di seguito. Controllare i siti Web [dell'EU-OSHA presso la propria autorità o istituto nazionale di SSL](#) per ulteriori esempi.

Costruzione	Al dettaglio	Cibo	Manutenzione e servizi domestici
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Belgio - cantieri autostradali</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - costruzione</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Danimarca - edilizia</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - costruzione</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - costruzione</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - edilizia</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - artigiani</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Italia - edilizia</a> (IT)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - costruzione</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - costruzione</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - edilizia</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - costruzione</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">ISSHCO - costruzione</a> (EN, DE, FR, PT, EL)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Austria - società di commercio al dettaglio</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - cassiere</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - negozio al dettaglio</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - cassiere</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - vendita al dettaglio di generi alimentari e ospitalità</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Irlanda - imprese e settori al dettaglio</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Paesi Bassi - vendita al dettaglio</a> (NL, EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Austria - manipolazione degli alimenti</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - agricoltura - lavoratori dall'estero</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - panetteria</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - colture agricole</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - allevamento di animali</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - lavoratori stagionali</a> (FR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Belgio - raccolta dei rifiuti domestici</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - raccolta dei rifiuti</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - giardinaggio</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - mercato giardinaggio</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - manutenzione</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - rifiuti domestici</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - lavanderia industriale</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - agente di manutenzione</a> (FR)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Spagna - attività commerciale remota</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - ottici</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - ortopedia</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - supermercati</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - negozi al dettaglio</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - supermercati e rivenditori di generi alimentari</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - farmacia</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - farmacia</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - tintoria</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - vendita al dettaglio</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - vendita al dettaglio</a> (EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Francia - catering e cibo da asporto</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - macello lavoro</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - siti di lavoro agricolo</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - vendita diretta nelle fattorie</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - agricoltura, allevamento e pesca</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - pesca, agricoltura e industria alimentare</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - agricoltura e industria alimentare</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - industria alimentare</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - industria alimentare</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - pescherecci</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - agricoltura</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - trasformazione e produzione alimentare</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - trasformazione dei prodotti alimentari</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - industria alimentare</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OMS - imprese alimentari</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OIL - agricoltura e sicurezza alimentare</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OIL - vendita al dettaglio di generi alimentari</a> (EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Francia - idraulico - impianto sanitario</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - Lavori di risoluzione dei problemi - Intervento domiciliare</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - commercianti</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - raccolta dei rifiuti</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - raccolta dei rifiuti dalle strutture sanitarie</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - gestione dei rifiuti</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - servizi domestici</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - pulizia delle strutture non sanitarie</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - addetti alla manutenzione del transito</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - addetti alla manutenzione degli aeromobili</a> (EN)</li> </ul>	
<b>Svago e divertimento</b>	<b>Formazione scolastica</b>	<b>parrucchiere</b>	<b>Polizia e carceri</b>	<b>Compilation nazionali (non esaustive)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Belgio - nautica e sport nautici</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - pesca e caccia</a> (FR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Australia - scuola materna e assistenza</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Austria - parrucchieri</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - parrucchieri</a> (FR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Belgio - polizia</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - carceri</a> (ES)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Austria - Informazioni specialistiche</a> (DE)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Francia - equitazione</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - receptionist o portiere notturno</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - cameriere e cameriere</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - telecomunicazioni</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Finlandia - industria dei servizi</a> (FI, SV, EN)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - turismo</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - ristoranti e servizi di ristorazione</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OMS - hotel e pensioni</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OIL - turismo</a> (EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">all'infanzia</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - contesti educativi</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - scuole e assistenza all'infanzia</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">US - college e università</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OMS - scuole</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OIL - istruzione</a> (EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Germania - parrucchieri</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - parrucchieri</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Svizzera - parrucchieri</a> (DE, FR, IT)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - parrucchiere</a> (EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - carceri</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - primi soccorritori e polizia</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - prigionieri</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - personale di custodia aeroportuale</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OMS - carceri</a> (EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Belgio - link utili</a> (FR, NL)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - Guida per aziende e dipendenti</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - Suggerimenti per aziende e dipendenti</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - Risk Assessment vs. COVID-19</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - fogli singoli suggerimenti</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - guida per contesti non clinici</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - Guida per aziende e datori di lavoro</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OIL - Informazioni settoriali</a> (EN)</li> </ul>
Trasporto	Servizi sanitari e di assistenza		Altri	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Belgio - aviazione</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - navigazione</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - telecomunicazioni e posta</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - patente di guida e controllo tecnico</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Danimarca - trasporto merci</a> (DK)</li> <li>▪ <a href="#">Finlandia: autisti di trasporto pubblico</a> (FI, SV, EN)</li> <li>▪ <a href="#">Finlandia - navi mercantili</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - consegna</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - società di trasporto di contanti e movimentazione di oggetti di valore</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - trasporto merci e servizi logistici</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - garage</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - stazione di servizio</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - trasporti</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - messenger per campioni diagnostici</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - taxi</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - bus</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - navigazione interna</a> (DE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Austria - misure preparatorie negli ospedali</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - misure di protezione ospedali</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - ostetricia</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - Medici generici</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - vaccinazioni</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - assistenza sanitaria residente</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - caregivers in 24 ore care</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - DPI per assistenza e supporto</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - tipi di maschere e protezione del naso</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - donazioni di sangue e tessuti</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - salute mentale per gli operatori sanitari</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - salute mentale per la popolazione generale</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - salute mentale per i genitori e i caregivers</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Austria - salute mentale per manager e team leader nelle strutture sanitarie</a> (DE)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Austria - formazione del personale</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - scuole e asili</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - istruzione obbligatoria</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - istruzione superiore</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - educazione al progresso sociale</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - pompe funebri</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - veterinari</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - animali domestici</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - rifugi per animali</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Belgio - lavoratori transfrontalieri</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Finlandia - addetti alle cure domiciliari</a> (FI)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - call center</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - agenti funebri</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - lavoro stagionale</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Francia - guardia di sicurezza</a> (FR)</li> </ul>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Germania - vie navigabili federali</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - vie navigabili e spedizioni</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - container merci</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - trasporto marittimo</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - trasporto aereo</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - consegna di posta e pacchi</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Italia - trasporti</a> (IT)</li> <li>▪ <a href="#">Paesi Bassi - trasporti e logistica</a> (NL)</li> <li>▪ <a href="#">Paesi Bassi - trasporti e logistica</a> (NL)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - trasporti e mobilità</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - pesca</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - trasporto, consegna, carico e scarico</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - caricatori</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - trasporti e logistica</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - trasporti - tempi di guida e di riposo nel trasporto merci</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - Domande frequenti per i conducenti</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - distribuzione di maschere nel trasporto terrestre</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - logistica e infografica</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - logistica</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - disinfezione dei veicoli e igiene del conducente</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - guida alla disinfezione dei veicoli e all'igiene del conducente</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - video sulla disinfezione dei veicoli</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - personale di consegna</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">UE (EASA) - aeromobili e aeroporti</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">UE (EASA) - elicotteri</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">UE (EMSA) - trasporto marittimo</a> (EN + altri)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - trasporto merci su strada</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - magazzinaggio e logistica</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - driver di consegna</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - taxi and ride-share</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - consegna a domicilio e corrieri</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - compagnia aerea ed equipaggi di terra</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - guida e sicurezza stradale</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - porti marittimi e marittimi</a> (EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Germania - ambulanza e servizi di emergenza non medica</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Italia - operatori sanitari</a> (IT)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - servizi sociali</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - case di cura</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - assistenza domiciliare</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - ausiliari di assistenza domiciliare</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - case di cura e centri di assistenza sociale residenziale</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - assistenza sanitaria: gestione dei rifiuti</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - assistenza sanitaria</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - professionisti della salute e dell'assistenza sociale</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - gestione pazienti</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - emergenze</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - unità di terapia intensiva</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - donne in gravidanza e neonati</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - assistenza pediatrica</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - cure primarie</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - dialisi</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - gestione dei cadaveri</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - benessere degli operatori sanitari</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - benessere degli infermieri</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - procedure invasive in cardiologia</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - misure di protezione per tipo di attività</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - COVID19 utilizzo di DPI e attivazione e disattivazione del protocollo</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - Servizi tecnici</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - Fornitori di servizi sanitari e di assistenza agli anziani</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - asilo nido</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - emergenza e assunzione dei pazienti</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - primi soccorritori</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - assistenza a lungo termine</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - case di cura</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - rifugi per senzatetto</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - professionisti della salute</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - reparto per pazienti intubati</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - procedure invasive in cardiologia</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - rifugi per senzatetto</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - Comunità di pensionamento</a> (EN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Francia - industria del legno e imprese</a> (FR)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - artigiani nel servizio clienti</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - pompe funebri</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Germania - lavoro d'ufficio</a> (DE)</li> <li>▪ <a href="#">Italia - servizio pubblico</a> (IT)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - pompe funebri</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - pompe funebri: agenti biologici</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - gestione dei cadaveri</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - industria</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - industria</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - industria</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - proprietari di animali domestici e cliniche veterinarie</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - cliniche veterinarie</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - buone pratiche a livello lavorativo</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Spagna - industria metalmeccanica</a> (ES)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - piccola impresa</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Australia - lavoro d'ufficio</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - produzione</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - mining</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - campi di lavoro</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Canada - Prevenzione dello stigma</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - lavoratori a domicilio</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - cura del defunto</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Regno Unito - funerali</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">Stati Uniti - chiese</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OIL - industria automobilistica</a> (EN)</li> <li>▪ <a href="#">OIL - industrie tessili, abbigliamento, pelletteria e calzature</a> (EN)</li> </ul>
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <a href="#">Regno Unito - settore dei trasporti</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">Regno Unito - trasporto merci</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">Stati Uniti - servizio clienti e check-in in aeroporto</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">Stati Uniti - gestori di bagagli e merci in aeroporto</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">Stati Uniti - operatori di assistenza passeggeri in aeroporto</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">Stati Uniti - operatori di transito di autobus</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">Stati Uniti - operatori di transito ferroviario</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">Stati Uniti - lavoratori delle stazioni di transito</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">OIL - navigazione marittima e pesca</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">OIL - aviazione civile</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">IRU - driver di trasporto</a> (EN)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <a href="#">OIL - settore sanitario</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">OIL - pubblica emergenza</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">OMS - case di cura</a> (EN)</li><li>▪ <a href="#">OMS - SSL nella sanità pubblica</a> (EN)</li></ul>	
---	---	--